

## PROTOCOLLO DI INTESA

Tra il Tribunale dei Minori del Piemonte e della Valle d'Aosta, in persona del suo Presidente,  
dr. Stefano Scovazzo

E

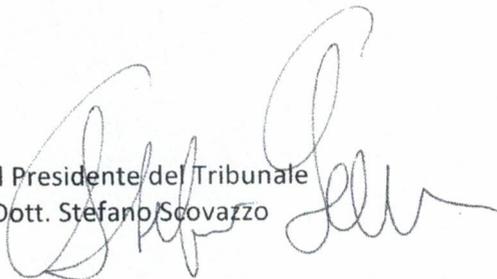
l'Ufficio del Difensore civico della Regione Piemonte in persona dell'Avv. Antonio Caputo  
Premesso che:

- l'art. 90 dello Statuto della Regione Piemonte prevede l'istituzione dell'Ufficio del Difensore civico quale autorità indipendente preposto a tutelare il principio di buona amministrazione di cui è garante, nonché i diritti fondamentali delle persone nei rapporti con Amministrazioni pubbliche svolgendo le funzioni assegnategli dalla normativa di riferimento;
- l'intesa ed il raccordo tra le Istituzioni, per gli ambiti di rispettiva competenza, contribuiscono all'attuazione e alla tutela dei diritti fondamentali specialmente nelle situazioni di fragilità sociale ed economica delle persone, in particolare minori di età e loro familiari in cui, a fronte di una maggiore necessità, si riscontrano mancanza di informazione e difficoltà nell'accedere ai servizi pubblici e prestazioni connesse
- il 13 maggio 2011 il Tribunale di Torino e l'Ufficio del Difensore civico hanno concluso un'intesa per dare corso ad attività di collaborazione nell'ambito delle attività rivolte all'informazione, all'ascolto e all'orientamento dell'utenza sui modi per far valere i propri diritti, mettendo a disposizione "ogni informazione e ogni strumento idoneo";
- anche per la tutela delle situazioni di fragilità, sociale ed economica che possano coinvolgere minori e famiglie, l'attività di ascolto, orientamento e di informazione si rivela importante e necessario, anche in quanto presupposto per eventuali azioni di orientamento e sostegno nel segno della trasparenza e della buona amministrazione da parte dei pubblici uffici tenuti all'erogazione di servizi e prestazioni;

Tanto premesso, a seguito dell'odierno protocollo, si conviene :

- a) di porre tra loro in relazione i rispettivi uffici a fini di orientamento e sostegno delle persone coinvolte, tenutosi conto dell'ambito di attività dell'Ufficio del Difensore civico
- b) di collaborare con l'Ufficio relazioni con il Pubblico del Tribunale dei minori nell'ambito delle attività rivolte all'informazione, all'ascolto, all'orientamento dell'utenza, con riferimento alle rispettive attribuzioni, istituendo un collegamento con il sito web dell'Ufficio del Difensore civico regionale, per un'integrazione dell'attività di orientamento e mettendo a disposizione del pubblico materiale informativo circa le attività del Difensore civico regionale

Il Presidente del Tribunale  
Dott. Stefano Scovazzo



Il Difensore civico  
Avv. Antonio Caputo

